RACTIVEONE

HEAT & COOL RECOVERY

THERMOFLEX



DE
Bedienungsanleitung

EN
User Manual

FR
Mode d’emploi

INHALT / CONTENTS / SOMMAIRE

DE Deutsch

Lieferumfang 3
Geräteübersicht 4
Einsatz & Anlegen 5
Strap-Frame & Laden 6
Bedienung 7
Hilfe & Pflege 8
Sicherheit & Technik 9

EN English

In the box 10
Device overview 11
Use & wearing 12
Strap frame & charging 13
Operation 14
Help & care 15
Safety & specs 16

FR Français

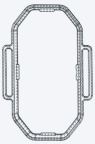
Contenu 17
Vue d'ensemble 18
Utilisation & pose 19
Strap frame & charge 20
Fonctionnement 21
Aide & entretien 22
Sécurité & caractéristiques 23

01 LIEFERUMFANG

WILLKOMMEN IM TEAM

Mit dem Thermoflex hast du Wärme und Kälte für deine Recovery immer dabei. Kühlen nach dem Training, wärmen zum Lockern – flexibel an Nacken, Schultern, Knien oder Waden. Kabellos, mit Akku und in Sekunden angelegt.


1


2


4


3

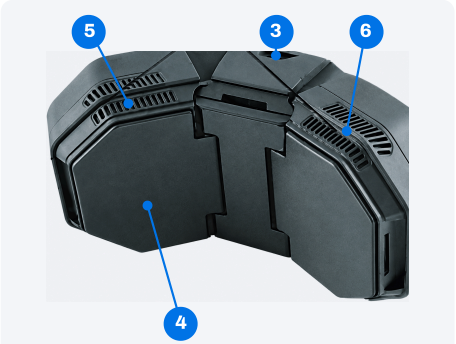
IM KARTON

1	Thermoflex Gerät	× 1
2	Strap-Frame	× 1
3	Klettgurte	× 3
4	USB-C-Ladekabel	× 1
5	Bedienungsanleitung	× 1

02 GERÄTEÜBERSICHT

ALLES AUF EINEN BLICK





1. **Kälte-Taste**
   Kühlfunktion ein / Stufe wechseln
2. **Wärme-Taste**
   Wärmefunktion ein / Stufe wechseln
3. **USB-C-Ladeanschluss**
   Zum Aufladen des Akkus
4. **Wärme-/Kälte-Fläche**
   Liegt direkt auf der Haut auf
5. **Lufteinlass**
   Aktiv im Kühlmodus
6. **Luftauslass**
   Aktiv im Kühlmodus

WICHTIG IM KÜHLMODUS
Halte Lufteinlass (5) und Luftauslass (6) immer frei – sonst lässt die Kühlleistung nach.

03 EINSATZ & ANLEGEN

WO DU ES EINSETZT


Kopf


Nacken


Rücken


Oberschenkel


Schultern


Arme


Knie


Waden

SO LEGST DU ES AN



1 Gurt mit dem Klett an einer Seite des Geräts befestigen.



2 Gerät biegen und an die gewünschte Stelle anlegen.



3 Gurt herumführen und auf der anderen Seite festkletten.

TIPP An Nacken, Schultern und Knien biegst du das Gerät einfach passend und legst es direkt an.

04 STRAP-FRAME & LADEN

STRAP-FRAME

An Armen und Beinen sitzt der Thermoflex mit dem Strap-Frame noch sicherer, weil sich der Gurt dann anders fixieren lässt.



1 Strap-Frame aufs Gerät setzen und den Gurt an einer Seite befestigen.

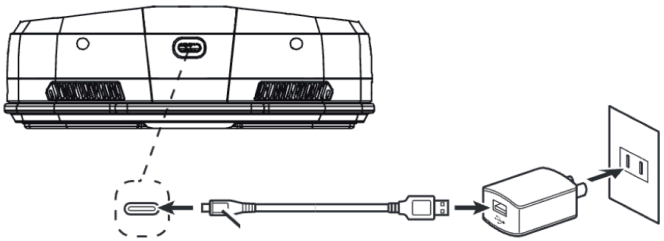


2 Gerät anlegen und den Gurt herumführen.



3 Klett auf der anderen Seite fixieren.

LADEN



1 Vor dem ersten Einsatz oder nach längerer Pause voll laden: USB-C-Kabel in den Ladeanschluss stecken.

2 Kabel mit einem Netzteil verbinden und einstecken.

3 Beim Laden blinkt die Anzeige.

4 Nach ca. 3,5 h ist der Akku voll. Halte eine Taste 3 Sekunden – erlischt die Anzeige, Kabel abziehen. Während des Ladens nicht benutzen.

05 BEDIENUNG

HEISS ODER KALT

WÄRME

Im ausgeschalteten Zustand die Wärme-Taste 3 Sek. halten. Start auf Stufe 1, rote LED. Kurz drücken = Stufe wechseln.

Stufe 1	**38 ± 3 °C**
Stufe 2	**40 ± 3 °C**
Stufe 3	**42 ± 3 °C**

KÄLTE

Im ausgeschalteten Zustand die Kälte-Taste 3 Sek. halten. Start auf Stufe 1, blaue LED. Kurz drücken = Stufe wechseln.

Stufe 1	**15 ± 3 °C**
Stufe 2	**10 ± 3 °C**
Stufe 3	**5 ± 3 °C**

Die Anzahl der leuchtenden LEDs zeigt dir die aktuelle Stufe: 1, 2 oder 3.

WECHSELMODUS HEISS & KALT

Im ausgeschalteten Zustand beide Tasten 3 Sek. halten – die LED blinkt blau. Das Gerät wechselt alle 3 Minuten zwischen Kälte und Wärme, Start mit Kälte Stufe 2. Mit kurzem Druck auf die jeweilige Taste änderst du die Stufe der laufenden Phase.

ABSCHALTEN

Nach 15 Minuten schaltet der Thermoflex in jedem Modus automatisch ab. Manuell: eine Taste 1 Sekunde halten. Willst du weitermachen, einfach neu starten.

Die Kältewerte gelten bei 20 °C Raumtemperatur. Je nach Umgebung können sie leicht abweichen – das ist normal.

06 HILFE & PFLEGE

PROBLEMLÖSUNG

Startet nicht	Akku prüfen und ggf. laden. Taste mindestens 1 Sekunde gedrückt halten.
Stoppt während der Nutzung	Nach 15 min schaltet das Gerät automatisch ab – einfach neu starten. Akku leer? Laden und nach vollem Laden weiter nutzen.
Lädt nicht / kurze Laufzeit	Nur bei 10–40 °C laden. USB-C-Kabel und Netzteil auf festen Sitz prüfen. Beim ersten Mal oder nach langer Pause erst voll laden. Während des Betriebs lädt das Gerät nicht – vorher ausschalten.
Gerötete Haut	Normal nach Wärme/Kälte – vergeht innerhalb von 30 min. Prüfe, ob du auf das Material reagierst.
Wird nach dem Ausschalten warm	Normal nach dem Kühlen – kühlt in wenigen Minuten ab.

PFLEGE

- Vor der Reinigung Ladekabel abziehen.
- Keine Reiniger, Verdünner oder Benzin verwenden.
- Mit weichem, trockenem Tuch abwischen – nicht unter Wasser halten.
- Kontaktfläche nach jeder Nutzung reinigen, bei Bedarf mit etwas medizinischem Desinfektionsmittel.

LAGERUNG

- Ladekabel abziehen.
- Trocken und ohne direkte Sonne lagern.
- Bei längerer Pause voll laden und trocken, gut belüftet aufbewahren.
- Außer Reichweite von Kindern und Haustieren.
- Nicht auf Stoff, Papier oder empfindlichem Holz ablegen.

07 SICHERHEIT & TECHNIK

BEVOR DU STARTEST

- ! Nicht in der Nähe von Wasser oder Feuer verwenden.
- ! Nicht bei starken elektromagnetischen Feldern, großer Hitze oder Feuchtigkeit nutzen.
- ! Nicht in Umgebungen mit brennbaren oder explosiven Stoffen (z. B. Tankstellen).
- ! Nicht fallen lassen oder öffnen – bei Defekt unseren Support kontaktieren.
- ! Ladekabel nicht mit nassen Händen ein- oder ausstecken.
- ! Nicht mit anderen Geräten oder mehr als 2 Thermoflex gleichzeitig verwenden.
- ! Nicht beim Autofahren verwenden.
- ! Bei Unwohlsein sofort stoppen.
- ! Nicht an Kinder oder Personen geben, die sich nicht selbst äußern können.
- ! Vorsicht, wenn du empfindlich auf Temperaturwechsel, Hitze oder Kälte reagierst.
- ! Enthält einen Lithium-Akku: nicht zerlegen, verändern oder ins Feuer werfen. Gemäß lokalen Vorschriften entsorgen.

NICHT ANWENDEN BEI

Schwangerschaft, hohem Fieber, bösartigen Tumoren, unbehandelten Herzerkrankungen, akuten Erkrankungen, eingeschränkter Wahrnehmung. Der Thermoflex ist kein Medizinprodukt und ersetzt keine ärztliche Behandlung.

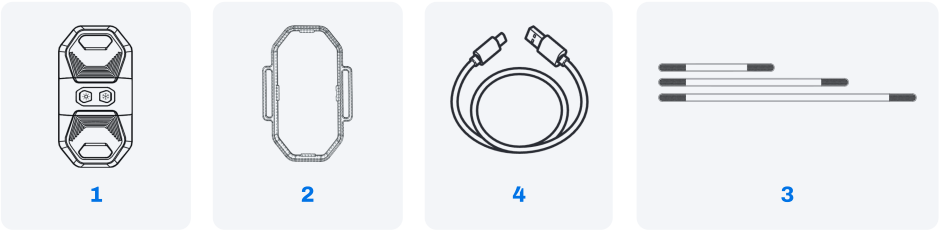
TECHNISCHE DATEN

Modell	**KB-CL801Pro**	Leistung	**20 W**
Maße	**149 × 76 × 50 mm**	Ladespannung	**5 V**
Akku	**3200 mAh**	Anschluss	**USB-C**
Gewicht	**387 g**	Ladezeit	**ca. 3,5 h**

01 IN THE BOX

WELCOME TO THE TEAM

Thermoflex puts heat and cold for your recovery in your bag. Cool down after training, warm up to loosen – flexibly on neck, shoulders, knees or calves. Cordless, battery-powered and on in seconds.



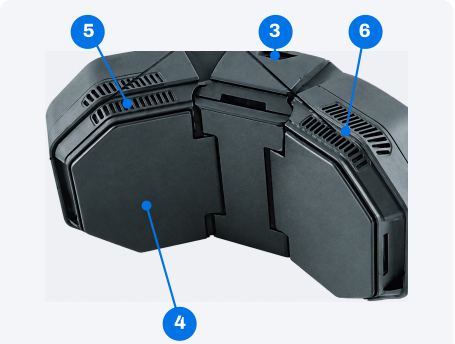
IN THE BOX

1	Thermoflex device	× 1
2	Strap frame	× 1
3	Velcro straps	× 3
4	USB-C charging cable	× 1
5	User manual	× 1

02 DEVICE OVERVIEW

AT A GLANCE





1. **Cool button**
   Cooling on / change level
2. **Heat button**
   Heating on / change level
3. **USB-C charging port**
   Charges the battery
4. **Heat/cool surface**
   Sits directly on your skin
5. **Air inlet**
   Active in cooling mode
6. **Air outlet**
   Active in cooling mode

IMPORTANT IN COOLING MODE
Always keep the air inlet (5) and air outlet (6) clear – otherwise cooling performance drops.

03 USE & WEARING

WHERE TO USE IT


Head


Neck


Back


Thighs


Shoulders


Arms


Knees


Calves

HOW TO PUT IT ON



1 Attach the strap to one side of the device with the velcro.



2 Bend the device and place it on the target area.



3 Wrap the strap around and fix it on the other side.

TIP On neck, shoulders and knees, just bend the device to fit and put it in place.

04 STRAP FRAME & CHARGING

STRAP FRAME

On arms and legs, the strap frame gives Thermoflex an even more secure fit by changing where the strap is fixed.



1 Fit the strap frame on the device and attach the strap to one side.

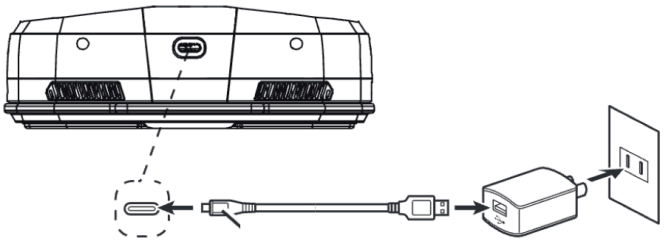


2 Place the device and wrap the strap around.



3 Fix the velcro on the other side.

CHARGING



1 Fully charge before first use or after a long break: plug the USB-C cable into the charging port.

2 Connect the cable to a power adapter and plug it in.

3 The indicator flashes while charging.

4 Fully charged after approx. 3.5 h. Hold any button for 3 seconds – when the indicator goes off, unplug. Do not use while charging.

05 OPERATION

HOT OR COLD

HEAT

With the device off, hold the heat button for 3 s. Starts at level 1, red LED. Short press = change level.

Level 1	**38 ± 3 °C**
Level 2	**40 ± 3 °C**
Level 3	**42 ± 3 °C**

COOL

With the device off, hold the cool button for 3 s. Starts at level 1, blue LED. Short press = change level.

Level 1	**15 ± 3 °C**
Level 2	**10 ± 3 °C**
Level 3	**5 ± 3 °C**

The number of lit LEDs shows your current level: 1, 2 or 3.

HOT & COLD CYCLE MODE

With the device off, hold both buttons for 3 s – the LED flashes blue. The device switches between cool and heat every 3 minutes, starting with cool level 2. A short press on the matching button changes the level of the current phase.

SWITCHING OFF

Thermoflex switches off automatically after 15 minutes in every mode. Manually: hold any button for 1 second. Want to keep going? Just restart.

Cooling values are measured at 20 °C room temperature. They may vary slightly with your surroundings – that is normal.

06 HELP & CARE

TROUBLESHOOTING

Does not start	Check the battery and charge if needed. Hold the button for at least 1 second.
Stops during use	The device switches off after 15 min – just restart. Battery empty? Charge fully, then continue.
Won't charge / short run time	Only charge at 10–40 °C. Check that USB-C cable and adapter are firmly connected. Fully charge first time or after a long break. The device does not charge while running – switch off first.
Red skin	Normal after heat/cold – fades within 30 min. Check whether you react to the material.
Warm after switching off	Normal after cooling – returns to normal in a few minutes.

CARE

- Unplug the charging cable before cleaning.
- Do not use detergents, thinners or petrol.
- Wipe with a soft, dry cloth – do not rinse under water.
- Clean the contact surface after each use, with a little medical disinfectant if needed.

STORAGE

- Unplug the charging cable.
- Store dry and out of direct sunlight.
- For long breaks, charge fully and keep in a dry, ventilated place.
- Keep away from children and pets.
- Do not place on fabric, paper or delicate wood.

07 SAFETY & SPECS

BEFORE YOU START

- ! Do not use near water or fire.
- ! Do not use in strong electromagnetic fields, high heat or humidity.
- ! Do not use near flammable or explosive substances (e.g. petrol stations).
- ! Do not drop or open – contact our support if it is faulty.
- ! Do not plug or unplug the cable with wet hands.
- ! Do not use with other devices or more than 2 Thermoflex at once.
- ! Do not use while driving.
- ! Stop immediately if you feel unwell.
- ! Do not give to children or people who cannot express discomfort.
- ! Take care if you are sensitive to temperature changes, heat or cold.
- ! Contains a lithium battery: do not disassemble, modify or throw into fire. Dispose of according to local regulations.

DO NOT USE WITH

Pregnancy, high fever, malignant tumours, untreated heart conditions, acute illness, impaired sensation. Thermoflex is not a medical device and does not replace medical treatment.

SPECIFICATIONS

Model	**KB-CL801Pro**	Power	**20 W**
Size	**149 × 76 × 50 mm**	Charging voltage	**5 V**
Battery	**3200 mAh**	Port	**USB-C**
Weight	**387 g**	Charge time	**approx. 3.5 h**

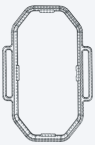
01 CONTENU

BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE

Avec Thermoflex, le chaud et le froid pour ta récupération t'accompagnent partout. Refroidir après l'entraînement, chauffer pour détendre – sur la nuque, les épaules, les genoux ou les mollets. Sans fil, sur batterie et en place en quelques secondes.



1



2



4



3

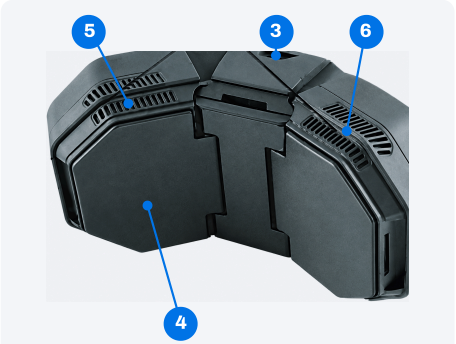
DANS LA BOÎTE

1	Appareil Thermoflex	× 1
2	Strap frame	× 1
3	Sangles velcro	× 3
4	Câble de charge USB-C	× 1
5	Mode d'emploi	× 1

02 VUE D'ENSEMBLE

EN UN COUP D'ŒIL





1. **Touche froid**
   Activer le froid / changer de niveau
2. **Touche chaud**
   Activer le chaud / changer de niveau
3. **Port de charge USB-C**
   Pour recharger la batterie
4. **Surface chaud/froid**
   Directement en contact avec la peau
5. **Entrée d'air**
   Active en mode froid
6. **Sortie d'air**
   Active en mode froid

IMPORTANT EN MODE FROID

Garde toujours l'entrée d'air (5) et la sortie d'air (6) dégagées – sinon l'effet de froid diminue.

03 UTILISATION & POSE

OÙ L'UTILISER



Tête



Nuque



Dos



Cuisses



Épaules



Bras



Genoux



Mollets

COMMENT LE METTRE



1 Fixe la sangle d'un côté de l'appareil avec le velcro.



2 Plie l'appareil et pose-le sur la zone voulue.



3 Fais le tour avec la sangle et fixe-la de l'autre côté.

ASTUCE Sur la nuque, les épaules et les genoux, plie simplement l'appareil et pose-le directement.

04 STRAP FRAME & CHARGE

STRAP FRAME

Sur les bras et les jambes, le strap frame assure un maintien encore meilleur en changeant le point de fixation de la sangle.



1 Monte le strap frame sur l'appareil et fixe la sangle d'un côté.

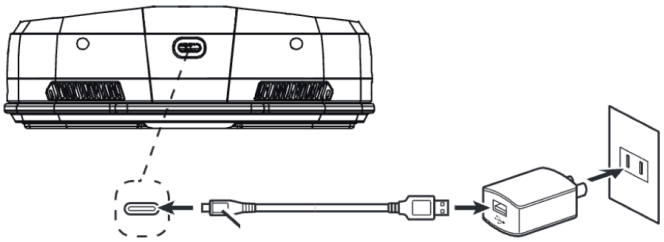


2 Pose l'appareil et fais le tour avec la sangle.



3 Fixe le velcro de l'autre côté.

CHARGE



1 Charge complètement avant la première utilisation ou après une longue pause : branche le câble USB-C sur le port de charge.

2 Relie le câble à un adaptateur secteur et branche-le.

3 Le voyant clignote pendant la charge.

4 Chargé après env. 3,5 h. Maintiens une touche 3 s – quand le voyant s'éteint, débranche. Ne pas utiliser pendant la charge.

05 FONCTIONNEMENT

CHAUD OU FROID

CHAUD

Appareil éteint, maintiens la touche chaud 3 s. Démarre au niveau 1, LED rouge. Appui court = changer de niveau.

Niveau 1	**38 ± 3 °C**
Niveau 2	**40 ± 3 °C**
Niveau 3	**42 ± 3 °C**

FROID

Appareil éteint, maintiens la touche froid 3 s. Démarre au niveau 1, LED bleue. Appui court = changer de niveau.

Niveau 1	**15 ± 3 °C**
Niveau 2	**10 ± 3 °C**
Niveau 3	**5 ± 3 °C**

Le nombre de LED allumées indique ton niveau actuel : 1, 2 ou 3.

MODE ALTERNÉ CHAUD & FROID

Appareil éteint, maintiens les deux touches 3 s – la LED clignote en bleu. L'appareil alterne froid et chaud toutes les 3 minutes, en commençant par froid niveau 2. Un appui court sur la touche correspondante change le niveau de la phase en cours.

ARRÊT

Thermoflex s'éteint automatiquement après 15 minutes, quel que soit le mode. Manuellement : maintiens une touche 1 seconde. Tu veux continuer ? Redémarre simplement.

Les valeurs de froid sont mesurées à 20 °C ambiant. Elles peuvent varier légèrement selon l'environnement – c'est normal.

06 AIDE & ENTRETIEN

DÉPANNAGE

Ne démarre pas	Vérifie la batterie et recharge si besoin. Maintiens la touche au moins 1 seconde.
S'arrête pendant l'utilisation	L'appareil s'éteint après 15 min – redémarre simplement. Batterie vide ? Recharge complètement, puis continue.
Ne charge pas / autonomie courte	Charge uniquement entre 10 et 40 °C. Vérifie que le câble USB-C et l'adaptateur sont bien branchés. Charge complètement la première fois ou après une longue pause. L'appareil ne charge pas en fonctionnement – éteins-le d'abord.
Peau rougie	Normal après chaud/froid – disparaît en 30 min. Vérifie si tu réagis au matériau.
Chaud après l'arrêt	Normal après le froid – revient à la normale en quelques minutes.

ENTRETIEN

- Débranche le câble avant le nettoyage.
- N'utilise ni détergent, ni diluant, ni essence.
- Essuie avec un chiffon doux et sec – ne pas passer sous l'eau.
- Nettoie la surface de contact après chaque utilisation, si besoin avec un peu de désinfectant médical.

RANGEMENT

- Débranche le câble de charge.
- Range au sec, à l'abri du soleil direct.
- Pour une longue pause, charge complètement et range dans un endroit sec et aéré.
- Hors de portée des enfants et des animaux.
- Ne pas poser sur du tissu, du papier ou du bois fragile.

07 SÉCURITÉ & CARACTÉRISTIQUES

AVANT DE COMMENCER

- ! Ne pas utiliser près de l'eau ou du feu.
- ! Ne pas utiliser dans des champs électromagnétiques forts, à forte chaleur ou humidité.
- ! Ne pas utiliser près de substances inflammables ou explosives (p. ex. stations-service).
- ! Ne pas faire tomber ni ouvrir – en cas de panne, contacte notre support.
- ! Ne pas brancher ni débrancher le câble avec les mains mouillées.
- ! Ne pas utiliser avec d'autres appareils ni plus de 2 Thermoflex à la fois.
- ! Ne pas utiliser en conduisant.
- ! En cas de malaise, arrête immédiatement.
- ! Ne pas confier à des enfants ou à des personnes qui ne peuvent pas exprimer une gêne.
- ! Prudence si tu es sensible aux changements de température, au chaud ou au froid.
- ! Contient une batterie lithium : ne pas démonter, modifier ni jeter au feu. Éliminer selon la réglementation locale.

NE PAS UTILISER EN CAS DE

Grossesse, forte fièvre, tumeurs malignes, maladie cardiaque non traitée, maladie aiguë, sensibilité réduite. Thermoflex n'est pas un dispositif médical et ne remplace pas un traitement médical.

CARACTÉRISTIQUES

Modèle	**KB-CL801Pro**	Puissance	**20 W**
Dimensions	**149 × 76 × 50 mm**	Tension de charge	**5 V**
Batterie	**3200 mAh**	Port	**USB-C**
Poids	**387 g**	Temps de charge	**env. 3,5 h**

SUPPORT

WIR SIND FÜR DICH DA

DE Fragen zu deinem Thermoflex? Unser Team hilft dir persönlich weiter. Und du hast 30 Tage Zeit zum Testen.

EN Questions about your Thermoflex? Our team is here to help. And you have 30 days to try it out.

FR Une question sur ton Thermoflex ? Notre équipe t'aide personnellement. Et tu as 30 jours pour l'essayer.

E-Mail support@ractiveone.com

Web ractiveone.com/pages/kontakt

Tel. +1 217 395 3046

Infinite Peak OÜ
Tornimäe tn 5, 10145 Tallinn, Estland

© 2026 Ractiveone

RACTIVEONE